

**В рамках положения статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» Заемщик в праве обратиться в течении 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства к кредитору с письменным заявлением об изменении условий договора, с обязательным указанием причины снижения доходов и приложением подтверждающих документов.**

**Кредитор в течении 15 календарных дней надлежащим образом уведомляет Заемщика о (об):**

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора;**
- 2) своих предложениях по изменению условий договора;**
- 3) отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.**

**Таким образом, Кредитор обязан рассмотреть обращение Заемщика о реструктуризации микрокредита и предоставить в установленные законом сроки мотивированное решение. Заемщик со своей стороны обязан предоставить заявление в произвольной форме (с указанием ФИО, ИИН, номер договора, дата договора) с приложением любого документа, подтверждающего ухудшение социального и финансового положения. При представлении заемщиком неполных сведений и документов, Кредитор запрашивает их, и они должны быть предоставлены в течение 5 рабочих дней.**

**При недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора, Заемщик вправе обратиться в уполномоченный орган.**

**Подать заявление можно:**

- нарочно в отделении МФО. Однако в целях предотвращения распространения коронавируса и Вашей безопасности, просим вас воздержаться от похода в МФО и подать заявление онлайн.**
- отправив на электронную почту: [mfogfm@mail.ru](mailto:mfogfm@mail.ru)**