

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

<https://gfm.kz> сайтының иесі арасында жасалған жалпыға ортақ келісім болып табылады. [.kz](https://gfm.kz) «GoldFinMarket» ЖШС «бұдан әрі – МҚҰ» микроқаржы ұйымы және Пайдаланушы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына негізделген, <https://gfm.kz> домендік атауында орналасқан барлық ақпаратқа қолданылады. [.kz](https://gfm.kz), <https://gfm.kz> сайты пайдалану кезінде Пайдаланушы туралы ақпаратты ала алады. [.kz](https://gfm.kz).

I. Жалпы ережелер

1. «GoldFinMarket» ЖШС (бұдан әрі – МҚҰ) микроқаржы ұйымында дербес деректерді өңдеу және қорғау саясаты МҚҰ-ның жеке деректерді өңдеу және қорғау саласындағы ұстанымы мен ниеттерін құрметтеу және қорғау мақсатында анықтайды. әрбір адамның құқықтары мен бостандықтары және ерекшеліктері бойынша жеке өмірге қол сұғылмаушылық, жеке және отбасылық құпиялар, ар-намысы мен жақсы атын қорғау құқықтары.
2. Дербес деректерді өңдеу және қорғау саласындағы саясат (бұдан әрі – Саясат) Қазақстан Республикасының Конституциясына, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, Қазақстан Республикасының 2007 ж. 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілері.
3. Осы құжат дербес деректер субъектілерінің назарына МҚҰ дербес деректерді өңдеу және қорғау саласындағы ұстанымы мен ниеттерін жеткізуге бағытталған.
4. Саясаттың мақсаттары жеке деректерді өңдеуді және қауіпсіздігін анықтау болып табылады.
5. Саясат МҚҰ-ның барлық бизнес-процестеріне қолданылады және МҚҰ-ның барлық қызметкерлері үшін міндетті болып табылады.
6. Саясат МҚҰ-да автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып және мұндай құралдарды пайдаланбай өңделген субъектілердің барлық дербес деректеріне қолданылады.
7. Пайдаланушының Сайтты және/немесе МҚҰ мобильді қосымшасын пайдалануы Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу саясатымен және шарттарымен келісімді білдіреді.
8. Саясат мемлекеттік құжат болып табылады.

II. Анықтамалар

1. Биометриялық дербес деректер – жеке деректер субъектісінің физиологиялық және биологиялық сипаттамаларын сипаттайтын, олардың негізінде оның жеке басын анықтауға болатын дербес деректер;
2. Дербес деректер - жеке деректердің нақты субъектісіне қатысты немесе олардың негізінде айқындалатын, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіштерде жазылған ақпарат; дербес деректерді жинауды, өңдеуді және қорғауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган, жеке және (немесе) заңды тұлға ;

4. Дербес деректерді өңдеу – дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иеліктен шығаруға, блоктауға және жоюға бағытталған әрекеттер;
 5. Дербес деректер субъектісі – дербес деректерге жататын жеке тұлға;
 6. Дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу – компьютерлік технологияларды пайдалана отырып, дербес деректерді өңдеу;
 7. Дербес деректерді тарату – нәтижесінде дербес деректерді беру, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдары арқылы немесе дербес деректерге кез келген басқа жолмен қол жеткізуді қамтамасыз ететін әрекеттер;
 8. Дербес деректерді беру – жеке деректерді белгілі бір адамға немесе белгілі бір тұлғалар тобына ашуға бағытталған әрекеттер;
 9. Дербес деректерді бұғаттау – дербес деректерді жинауды, жинақтауды, өзгертуді, қосуды, пайдалануды, таратуды, иеліктен шығаруды және жоюды уақытша тоқтату жөніндегі әрекеттер;
 10. Дербес деректерді жинақтау – дербес деректерді қамтитын деректер қорына енгізу арқылы дербес деректерді жүйелеу жөніндегі іс-әрекеттер;
 11. Дербес деректерді жинау – дербес деректерді алуға бағытталған әрекеттер;
 12. Дербес деректерді жою – нәтижесінде дербес деректерді қалпына келтіру мүмкін болмайтын әрекеттер;
 13. Дербес деректерді иесіздендіру – нәтижесінде дербес деректер субъектісінің дербес деректерге меншік құқығын анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер;
 14. Дербес деректерді қорғау – дербес деректерді оларға заңсыз және/немесе рұқсат етілмеген және/немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан қорғауға бағытталған, оның ішінде заңды шаралар кешені; сондай-ақ жеке деректерге қатысты басқа да заңсыз әрекеттер;
 15. Дербес деректерді сақтау – дербес деректердің тұтастығын, құпиялылығын және қолжетімділігін қамтамасыз ету жөніндегі іс-әрекеттер;
 16. Үшінші тұлға – субъект, меншік иесі және (немесе) оператор болып табылмайтын, бірақ олармен (оны) дербес деректерді жинау, өңдеу және қорғау бойынша мән-жайлар немесе құқықтық қатынастар бойынша байланысты тұлға;
- Интернет желісіндегі компьютерлер арасындағы байланыс үшін пайдаланылатын техникалық құралдар арқылы ортақ мақсатқа біріктірілген ақпарат пен деректерді көпшіліктің қарауы үшін жариялауды қамтамасыз ететін компьютерлерге арналған бағдарламалық-техникалық құралдар кешені . Саясаттағы сайт Интернетте <https://gfm.mekenжайында.орналасқан.сайтты.білдіреді.kz> ;
18. Пайдаланушы – Сайтқа және/немесе Мобильді қосымшаға кіру мүмкіндігі бар және оны Интернет арқылы пайдаланатын тұлға.

III. Өңделуге жататын жеке деректер

1. Пайдаланушы осы Саясатқа сәйкес өңдеуге рұқсат берген жеке деректер келесі ақпаратты қамтуы мүмкін:

- 1.2. Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);
 - 1.3. Байланыс телефондары;
 - 1.4. Электрондық пошта мекенжайы (электрондық пошта);
 - 1.5. Тұрғылықты жері/тіркеу мекенжайы;
 - 1.6. Жеке сәйкестендіру нөмірі;
 - 1.7. Туған күні;
 - 1.8. Заңды тұлғаның атауы, заңды мекенжайы және деректемелері;
 - 1.9. Биометриялық деректер;
 - 1.10. Геолокация .
2. Сайт жеке емес деректерді қорғайды:
- IP мекенжайы;
 - cookie файлдарынан алынған ақпарат ;
 - шолғыш туралы ақпарат (немесе дисплей жарнамасына қол жеткізуді қамтамасыз ететін басқа бағдарлама);
 - қол жеткізу уақыты;
 - жарнама бөлімшесі орналасқан беттің мекенжайы;
 - сілтеме беруші (алдыңғы беттің мекенжайы).
- 2.1. Cookie файлдарын өшіру Сайттың авторизацияны талап ететін бөліктеріне қол жеткізу мүмкін еместігіне, соның ішінде Сайттағы өтінімді толтыру мүмкін еместігіне әкелуі мүмкін.
- 2.2. Сайт келушілерінің IP мекенжайлары туралы статистиканы жинайды. Бұл ақпарат техникалық ақауларды анықтау және шешу үшін пайдаланылады.
3. Жоғарыда көрсетілмеген кез келген басқа жеке ақпарат (қызметтерді алу тарихы, пайдаланылған браузерлер мен операциялық жүйелер және т.б.) 1.2-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда, қауіпсіз сақтауға және таратпауға жатады. Саясаткерлер.

IV. Дербес деректерді жинау мақсаттары

1. Пайдаланушының жеке деректері келесі мақсаттарда пайдаланылуы мүмкін:
 - 1.2. Сайтта/мобильді қосымшада Сайтта/мобильді қосымшада өтінімді толтыру және/немесе қосылу шартына қол қою үшін тіркелген Пайдаланушының сәйкестендіруі.
 - 1.3. Пайдаланушыға веб-сайттың/мобильді қосымшаның дербестендірілген қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету.
 - 1.4. Сайтты/мобильді қосымшаны пайдалануға, қызметтерді көрсетуге қатысты хабарламалар мен сұрауларды жіберуді қоса алғанда, Пайдаланушымен кері байланыс орнату, сондай-ақ Пайдаланушының сұраныстары мен қосымшаларын өңдеу.
 - 1.5. Қызметтерді алу үшін есептік жазба жасаңыз.
 - 1.6. Сайтты/мобильді қосымшаны пайдалануға байланысты мәселелер туындаған жағдайда Пайдаланушыға тиімді тұтынушы және техникалық қолдау көрсету.

1.7. Пайдаланушыны өнім ассортименті жаңартулары, арнайы ұсыныстар, бағалар, оқиғалар, микроқаржы ұйымдары өткізетін акциялар туралы ақпарат және басқа ақпарат туралы хабардар ету.

1.8. Жеке емес деректерге негізделген статистикалық және басқа зерттеулерді жүргізу, сондай-ақ жарнамалық хабарламаларды оңтайландыру.

V. Дербес деректерді өңдеудің принциптері мен шарттары

1. Дербес деректерді өңдеу кезінде МҚҰ келесі принциптерді ұстанады:

1.1. Жеке деректерді өңдеу заңды және әділ негізде жүзеге асырылады.

1.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, дербес деректер үшінші тұлғаларға берілмейді және дербес деректер субъектісінің келісімінсіз таратылмайды.

1.3. Жеке деректерді өңдеу (оның ішінде жинау) алдында нақты заңды мақсаттарды анықтау.

1.4. Біз өңдеудің белгіленген мақсаты үшін қажетті және жеткілікті жеке деректерді ғана жинаймыз.

1.5. Өңдеу бір-бірімен үйлеспейтін мақсаттарда жүзеге асырылатын дербес деректерді қамтитын дерекқорларды біріктіруге жол берілмейді.

1.6. Жеке деректерді өңдеу нақты, алдын ала анықталған және заңды мақсаттарға қол жеткізумен шектеледі.

1.7. Дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің дәлдігі, олардың жеткіліктілігі және қажет болған жағдайда жеке деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты сәйкестігі қамтамасыз етілуге тиіс. МҚҰ қажетті шараларды қабылдауы немесе толық емес немесе дұрыс емес жеке деректерді жою немесе нақтылау үшін олардың қабылдануын қамтамасыз етуі керек.

1.8. Дербес деректерді сақтау, егер жеке деректерді сақтау мерзімі заңмен, келісіммен белгіленбесе, дербес деректерді өңдеу мақсаттарында талап етілетін мерзімнен артық емес, дербес деректер субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін нысанда жүзеге асырылуы тиіс. жеке деректер субъектісі тарап, бенефициар немесе кепілгер болып табылатын.

1.9. Өңделген дербес деректер, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында өзгеше көзделмесе, өңдеу мақсаттарына қол жеткізген кезде немесе осы мақсаттарға қол жеткізу қажеттілігі жойылған жағдайда жойылуға немесе иесізденуге жатады.

діни, философиялық және басқа да нанымдарына, интимдік өміріне, қоғамдық бірлестіктерге, оның ішінде кәсіподақтарға мүшелігіне қатысты дербес деректерді өндемейді .

3. МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге құқылы.

4. МҚҰ дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін өңдеуді осы тұлғалармен жасалған шарт негізінде үшінші тұлғаларға тапсыруға құқылы.

5. МҚҰ-мен жасалған шарт (оператордың нұсқауы) негізінде дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген дербес деректерді өңдеу және қорғау қағидаттары мен ережелерін сақтауға міндеттенеді. Әрбір үшінші тарап үшін шарт дербес

деректерді өңдейтін үшінші тұлға жүзеге асыратын дербес деректермен әрекеттердің (операциялардың) тізбесін, өңдеу мақсаттарын анықтайды, мұндай тұлғаның құпиялылықты сақтау және оның қауіпсіздігін қамтамасыз ету міндетін белгілейді. дербес деректер оларды өңдеу кезінде және өңделген деректерді қорғауға қойылатын талаптарды көрсетеді. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректер.

6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын және оның шарттық міндеттемелерін орындау мақсатында МҚҰ-да дербес деректерді өңдеу автоматтандыру құралдарын қолдана отырып та, қолданбай да жүзеге асырылады. Өңдеу операцияларының жиынтығына дербес деректерді жинау, есепке алу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (қамтамасыз ету, қолжетімділік), иеліктен шығару, блоктау, жою, жою кіреді.

VI. Дербес деректер субъектілерінің құқықтары

1. Дербес деректерін МҚҰ өңдейтін субъектінің:

1.1. меншік иесінің және (немесе) оператордың, сондай-ақ үшінші тұлғалардың дербес деректері бар екенін, сондай-ақ мыналарды қамтитын ақпаратты алатынын білу:

- жеке деректерді жинау және өңдеу фактісін, мақсатын, көздерін, әдістерін растау;
- жеке деректер тізімі;
- жеке деректерді өңдеу мерзімдері, оның ішінде оларды сақтау мерзімдері;

1.2. тиісті құжаттармен расталған негіздер болған жағдайда меншік иесінен және (немесе) оператордан өздерінің дербес деректерін өзгертуді және толықтыруды талап етуге;

1.3. жеке деректерді жинау және өңдеу шарттарын бұзу туралы ақпарат болған жағдайда меншік иесінен және (немесе) оператордан, сондай-ақ үшінші тұлғадан олардың дербес деректерін бұғаттауды талап етуге;

1.4. меншік иесінен және (немесе) оператордан, сондай-ақ үшінші тұлғадан жинауы және өңдеуі Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып жүзеге асырылған, сондай-ақ өзге де жағдайларда олардың дербес деректерін жоюды талап етуге Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген;

1.5. Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, дербес деректерді жинауға және өңдеуге берілген келісімді қайтарып алуға;

1.6. меншік иесіне және (немесе) операторға олардың дербес деректерін жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде таратуға келісім беру (бас тарту);

1.7. өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға, оның ішінде моральдық және материалдық залалды өтеуге;

1.8. Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

2. Субъект Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жағдайларда өзінің дербес деректерін беруге міндетті.

VII. МҚҰ жауапкершілігі

1. егер Қазақстан Республикасының заңдарында өзгеше көзделмесе, олар жүзеге асыратын міндеттерді орындау үшін қажетті және жеткілікті дербес деректердің тізбесін бекітуге;
2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке деректерді қорғау бойынша қажетті, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға және сақтауға;
3. Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын сақтауға;
4. дербес деректерді жинау және өңдеу мақсатына қол жеткізілген жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген өзге де жағдайларда оларды жою шараларын қолдануға;
5. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда субъектінің оның дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін алғаны туралы дәлелдемелерді ұсынуға;
6. егер Қазақстан Республикасының заңдарында өзгеше мерзімдер көзделмесе, субъектіге қатысты мәліметтер субъектісінің немесе оның заңды өкілінің өтінішін алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде хабарлауға;
7. егер республика заңдарында өзге мерзімдер көзделмесе, субъектіге немесе оның заңды өкіліне өтініш қабылданған күннен бастап үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақпарат беруден бас тартылған жағдайда дәлелді жауап беруге; Қазақстан;

VIII. Дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптар

1. МҚҰ дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректерді оларға заңсыз және/немесе рұқсат етілмеген қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, блоктаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды, сондай-ақ жеке деректерге қатысты басқа да заңсыз әрекеттерден.

IX. Қорытынды ережелер

1. Саясат келесі жағдайлардың кез келгенінде қайта қаралуы мүмкін:
 - Қазақстан Республикасының дербес деректерді өңдеу және қорғау саласындағы заңнамасы өзгерген кезде;
 - құзыретті мемлекеттік органдардан Саясаттың көлеміне әсер ететін сәйкессіздіктерді жою туралы өкімдер алған жағдайда;
 - МҚҰ басшылығының шешімі бойынша;
 - жеке деректерді өңдеу мақсаттары өзгерген кезде;
 - ақпараттық және/немесе телекоммуникациялық жүйелердің ұйымдық құрылымын, құрылымын өзгерту (немесе жаңаларын енгізу);
 - жеке деректерді өңдеу мен қорғаудың жаңа технологияларын пайдалану кезінде (оның ішінде тасымалдау, сақтау);
 - МҚҰ қызметіне қатысты дербес деректерді өңдеу процесін өзгерту қажеттілігі туындаған кезде.
2. Саясаттың ережелерін сақтамаған жағдайда МҚҰ және оның қызметкерлері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікте болады.

3. Саясат талаптарының сақталуын бақылауды МҚҰ дербес деректерін өңдеуді ұйымдастыруға, сондай-ақ дербес деректердің қауіпсіздігіне жауапты тұлғалар жүзеге асырады.