

Договор о предоставлении микрокредита по продукту «STANDARD M»

Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого определены данной стандартной формой (далее – Договор) и регулируют отношения между ТОО «Микрофинансовая организация GoldFinMarket», его филиалы/подразделения (далее - МФО) и Клиентом/ Заемщиком (физическим лицом), подписавшим и подавшим Заявление о присоединении к Договору (далее – Заявление), которое было принято и подписано МФО. МФО и Заемщик далее совместно именуются «Сторонами», а по отдельности «Стороной» либо как указано выше.

Условия Договора едины для всех Клиентов МФО и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Договору в целом, в полном объеме, с чем Клиент безусловно согласен. Принятие Клиентом условий (присоединение к Договору) выражается Клиентом путем подписания и подачи Заявления, приема его МФО – после чего настоящий Договор, безусловно, считается заключенным между МФО и Клиентом.

Заемщик не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у МФО имеется Заявление с отсылкой на Договор, подписанное Заемщиком.

Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном сайте МФО в сети Интернет по адресу: <https://gfm.kz>. Все приложения к Договору, Заявления, принятые МФО, являются неотъемлемой частью Договора.

Закон Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» от 26 ноября 2012 года №56-V (далее - Закон) регулирует общественные отношения, связанные с осуществлением деятельности по предоставлению микрокредитов, устанавливает особенности создания организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, правового положения, деятельности организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, а также определяет особенности государственного регулирования организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, контроля и надзора за их деятельностью.

Требования к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита, обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, утвержденные Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232 от 29 ноября 2019 года (далее - Требования).

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Датой заключения Договора является датой подписания Сторонами Заявления.

1.2. МФО предоставляет Заемщику микрокредит в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона, в порядке, установленном настоящим Договором и Заявлением. Заявление и Договор являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единое понятие «Договор о предоставлении микрокредита по продукту «STANDARD M». Микрокредит предоставляется Заемщику на условиях платности, срочности и возвратности. Днем предоставления микрокредита является дата выдачи микрокредита.

1.3. Сумма микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту, сведения о цели использования микрокредита (при наличии) определяется МФО на основании Заявления Заемщика.

1.4. Срок микрокредита определяется в Заявлении Заемщика.

1.5. Значение вознаграждения по Микрокредиту, а также годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ) (реальная стоимость микрокредита), рассчитываются на дату заключения Договора и определяются в Заявлении Заемщика.

1.6. Способ погашения Микрокредита: единовременно, наличными деньгами – через кассу МФО либо посредством электронных терминалов, при безналичном способе перечислением на нижеследующие реквизиты банковского счета.

Наименование: ТОО «Микрофинансовая организация GoldFinMarket»

БИН: 071140021635

Наименование банка: АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"

ИИК: KZ39551X125000008KZT

БИК KSNVKZKA

Кбе: 15

1.7. Метод погашения микрокредита: единовременным платежом в конце срока микрокредита.

1.8. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

1.9. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, направляется на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

- 1) издержки МФО по получению исполнения;
- 2) сумма неустойки (штраф, пеня), при наличии просроченной задолженности, в размере, определенном Договором;
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 5) задолженность по основному долгу;
- 6) сумма основного долга за текущий период платежей.

1.10. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита МФО является: движимое имущество, не запрещенное законодательством Республики Казахстан для принятия в качестве залогового обеспечения. Подробное описание залогового имущества указывается в Договоре Заемщика.

1.11. Меры, принимаемые МФО при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

- проведение внесудебной реализации залогового имущества;
- взыскание залогового имущества в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- принятие иных мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

1.12. Срок действия Договора. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления Заемщика и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств.

1.13. Заемщик вправе в течении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного абзацем четвертым подпунктом 3) пункта 7 Требований, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в Уполномоченный орган по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций с одновременным уведомлением МФО.

1.14. Почтовый адрес МФО: 160000, Республика Казахстан, г.Шымкент, Енбекшинский район, ул. Шаяхметова, строение 3/2.

1.15. Электронный адрес МФО: mfogfm@mail.ru

1.16. Официальный интернет-ресурс МФО: <https://gfm.kz>

1.17. При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. ПРАВА ЗАЕМЩИКА

2.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов.

2.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.3. Досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

2.4. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на

выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).

2.5. Посетить МФО в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества;
- реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю.

2.6. Обратиться в Уполномоченный орган по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций с одновременным уведомлением МФО в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного абзацем четвертым пункта 5.3. Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора.

2.7. Обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона.

2.8. Письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

2.9. Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

2.10. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором.

3.2. Представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом.

3.3. Выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с МФО.

4. ПРАВА МФО

4.1. Изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней.

4.3. Взыскивать задолженность по микрокредиту, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

4.4. Без согласия Заемщика уступить право (требование) по Договору, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона.

4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и

настоящим Договором.

5. ОБЯЗАННОСТИ МФО

5.1. Уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным настоящим Договором либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным настоящим Договором, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

5.2. Уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней, с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- о праве Заемщика по Договору обратиться в МФО;

- о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

- по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу.

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

5.3. Рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора и сообщение Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

5.4. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении МФО улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре.

5.5. Соблюдать тайну предоставления микрокредита.

5.6. Соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ МФО

6.1. Изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

6.2. Устанавливать и взимать с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

6.3. Требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

6.4. Увеличивать суммы микрокредита по Договору.

6.5. Взимать неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день.

6.6. Индексировать обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Помимо пени, МФО вправе требовать от Заемщика возмещения в полном объеме всех понесенных расходов и/или причиненных убытков, вызванных неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

7.3. В случае смерти Заемщика обязательства по настоящему Договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.4. Меры ответственности, не предусмотренные условиями настоящего Договора, определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.5. Уплата Сторонами пени не освобождает их от полного и надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. МФО вправе вносить в Договор изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня опубликования на сайте МФО, если в них не будет предусмотрено иное.

8.2. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляет дополнительное соглашение.

8.3. Досрочное частичное/полное погашение микрокредита, производится через отделения МФО, в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при их исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

9.2. Договор составлен на государственном и русском языках с учетом требований законодательства Республики Казахстан.

9.3. В случае языковых разногласий в тексте Договора преимущество имеет текст, изложенный на русском языке.